

Onderhoud en Servicepakket

Overzicht verdeling verantwoordelijkheden voor onderhoud

Samen zorgen u en Rentree dat uw huurwoning goed wordt onderhouden.

Rentree is verantwoordelijk voor het in goede staat houden van de standaard aanwezige onderdelen in de woning. Al het onderhoud dat nodig is na slijtage bij normaal gebruik van de woning, is voor rekening van Rentree.

Als huurder zorgt u voor de geringe en dagelijkse reparaties aan uw huurwoning. U behangt, schildert en voert als het nodig is kleine reparaties uit aan bijvoorbeeld scharnieren, raam- en deurkrukken en lichtsakelaars.

U bent als huurder verantwoordelijk en verplicht datgene te laten maken of vervangen dat in uw huis per ongeluk, door nalatigheid of door verkeerd gebruik kapot is gegaan. Ook alle schade aan door u zelfaangebrachte voorzieningen komt voor uw rekening.

Voor een aantal diensten geldt dat u zich hiertegen kunt verzekeren of het huurderonderhoud kunt afkopen in de vorm van een lidmaatschap. Dit geldt voor vier verschillende diensten die hieronder worden toegelicht:

- Servicepakket
- Rioolontstoppingsfonds
- Glasverzekering
- Servicekosten

Indien u nog geen lid bent kunt u dit worden per de eerste dag van de volgende maand. Uiteraard geldt dit ook voor het opzeggen van het lidmaatschap, hierbij dient u rekening te houden met een opzegtermijn van één maand.

Let op! Voor bovenstaande diensten bestaat één centraal telefoonnummer 0570 - 678333. Verleen nooit zonder overleg of toestemming een reparatieopdracht aan een klusbedrijf, want dan zijn de kosten altijd voor u.

U kunt uw reparatieverzoek 24 uur per dag doorgeven. Dit kan zowel telefonisch als vanachter uw computer.

Deelnemen aan het Servicepakket en Rioolontstoppingsfonds

Een lekkende kraan, een loshangend scharnier of een kapotte deurbel, het schoonmaken van de dakgoten en verstoppingen in bijvoorbeeld afvoerpijpen en rioleringen. Klussen die u als huurder zelf moet (laten) oplossen, voor eigen rekening. In het Onderhouds ABC in deze Woonmap leest u voor welke zaken dit geldt.

Deelname aan het Servicepakket en het Rioolontstoppingsfonds van Rentree neemt u een aantal zorgen uit handen.

Deelname aan het Servicepakket is vrijwillig en kost € 5,70 per maand. Deelname aan het Rioolontstoppingsfonds is vrijwillig voor huurders van eengezinswoningen en verplicht voor huurders van flats en appartementen. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar het informatieblad over het Rioolontstoppingsfonds.

Glasverzekering

U bent automatisch verzekerd voor glasschade. Het willens en wetens breken van een ruit is niet mee verzekerd. De kosten van een glasverzekering zijn € 1,73 per maand.

Servicekosten

Voor sommige zaken die volgens de wet voor rekening van de huurder komen, heeft Rentree de verantwoordelijkheid op zich genomen. Hiervoor betaalt u dan via de servicekosten. Afspraken zijn vastgelegd in uw huurovereenkomst. Denkt u bijvoorbeeld aan de verlichting van de gemeenschappelijke ruimten in flats. U betaalt voor het verhelpen van storingen en het jaarlijks onderhoud via de bijkomende kosten die in uw huurbedrag zijn opgenomen.

Schade door brand, storm of lekkages

Rentree is niet aansprakelijk voor schade die u als huurder mogelijk lijdt door onderhoud aan de woning. Denk hierbij aan het opnieuw behangen of het witten van het plafond na reparatie van een lekkage. Deze kosten moet u zelf betalen, maar worden meestal gedekt door uw inboedelverzekering. Ook voor schade ontstaan door brand, storm en lekkage wordt u als huurder aansprakelijk gesteld. Dit geldt ook als hierdoor eigendommen van anderen worden beschadigd. Rentree raadt u aan een goede WA- en inboedel- en brandverzekering af te sluiten.



	Huurder	Rentree
A		
Aanrecht en bovenkastjes reparaties laden, scharnieren en sluitingen	0€ 1	
Afvoeren reparatie afvoeren van aanrecht, wastafel, wasmachine, douche, gootsteen sifon etc.		0€
schoonhouden	0€	
ontstoppen riolering individuele afvoeren	0€ 2	
ontstoppen gezamenlijke afvoeren	0€ 2	
Afzuigkap (indien eigendom van Rentree) schoonhouden	0€	
reparatie		0€
Antenne (CAI)	0€	
B		
Behangen/sauzen/schilderen	0€	
Bel onderhoud en reparatie gezamenlijke belinstallaties (etagewoningen)		0€
reparatie of vervanging bel, trafo of drukker	0€ 1	
Bestrating hoofdtoegang (pad van en naar woning en berging)	0€	
gemeenschappelijke paden		0€
Boiler (indien eigendom van Rentree) onderhoud		0€
Brievenbus gezamenlijke ruimtes		0€
eigen voordeur	0€ 1	
Buitenverlichting centrale ruimtes (galerijen, achterpaden etc.)	0€ 4	
C		
Centrale verwarming schoonmaken en reparatie		0€
ontluchten, bijvullen, aansteken en herstel na bevroering	0€	
Closetpot vervangen bij ouderdom		0€
reparatie wc-bril, sok, closethouder, stortbak	0€ 1	

1 = Servicepakket

2 = Rioolontstoppingsfonds

3 = Glasverzekering

4 = Servicekosten



	Huurder	Rentree
D		
Dak		
reparatie pannen, dakbedekking, etc		Ø€
schoonhouden dakgoten en regenpijpen	Ø€ 1	
alle dakwerkzaamheden etagewoningen		Ø€
Deuren		
herstel houtrot/slijtage		Ø€
reparatie of vervanging bij schade aan de deuren of na uitwaaien	Ø€	
schilderwerk binnendeuren en binnenzijde buitendeur	Ø€	
bij binnendeuren; vervangen, smeren van scharnieren, sloten, grendels, deurkrukken	Ø€ 1	
openbreken deur bij sleutelverlies	Ø€	
Douche		
reparatie of vervanging doucheslang, handdouche, mengkraan, kranen, spiegel en plachet	Ø€ 1	
tegels, zie tegelwerk		
reparatie kunststof douchebekleding wand en vloer (geen tegels)		Ø€
E		
Elektra		
reparatie of vervanging elektrische installaties plus groepenkast		Ø€
elektrische deuropeners		Ø€
vervangen lampen (gemeenschappelijke ruimten etagewoningen) Achterpadenverlichting (eigendom Rentree)	Ø€ 4	
Reparatie schakelaars, stopcontacten etc	Ø€ 1	
F		
Fonteinbakje		
vervanging bij ouderdom		Ø€
vervanging bij schade of ongeluk	Ø€	
G		
Gasinstallatie		
onderhoud en vernieuwen leidingen standaard behorend bij woning		Ø€
onderhoud en vernieuwen zelf aangelegde leidingen	Ø€	

1 = Servicepakket

2 = Rioolontstoppingsfonds

3 = Glasverzekering

4 = Servicekosten

**RENTree**

	Huurder		Rentree
onderhoud en vervangen gaskranen	0€		
Gevelkachel (indien eigendom van Rentree) reparatie (u kunt rechtstreeks bellen met AGAS, telefoonnummer 0570 - 626 865)			0€
Glas Glasschade	0€	3	
Gootsteen zie afvoeren			
Goten zie dak			
H			
Hang & sluitwerk			
reparatie of vervanging deurkrukken, sloten, grendels, scharnieren en uitzetijzers	0€	1	
vervanging sleutels bij verlies	0€		
vervanging kromme sleutels	0€	1	
Huistelefoon onderhoud en reparatie			0€
Hekwerk tuin- en erfafscheidingen	0€		
indien eigendom Rentree			0€
Huisnummerplaatje			0€
K			
Kitvoegen			0€
Kozijnen reparatie en onderhoud kozijnen			0€
Kranen reparatie en onderhoud	0€	1	
vervangen kraan	0€	1	
L			
Lekkage lekkage ten gevolge van bevrozing	0€		
gas-en waterleiding standaard behorend bij woning			0€
Leuningen vastzetten en reparatie	0€	1	
vernieuwen			0€

1 = Servicepakket

2 = Rioolontstoppingsfonds

3 = Glasverzekering

4 = Servicekosten



	Huurder	Rentree
Liften		
onderhoud	0€ 4	
Luchtroosters		
in ramen en deuren: reparatie en onderhoud	0€ 1	
in plafonds en wanden: vernieuwingen en onderhoud	0€ 1	
M		
Mechanische ventilatie		
onderhoud en herstel		0€
schoonhouden roosters, filters en ventielen	0€	
N		
Naamplaatjes	0€	
voordeur, belplato brievenbus		
O		
Ongedierte		
bestrijding kakkerlakken, vlooiën, muizen, vogels en vervolgschade	0€	
bestrijding ratten, bijen / wespen		0€ 1
P		
Pannen		
zie dak		
Plafonds		
onderhoud, schilder- en sauswerk	0€	
R		
Ramen		
reparatie na uitwaaien	0€	
vernieuwen en onderhoud		0€
onderhoud en schilderen binnenzijde	0€	
onderhoud en schilderen buitenzijde		0€
repareren, smeren en vervangen van schanieren, raamsluitingen, raamboompjes, stormhaken, uitzetijzers etc.	0€ 1	
Regenpijp		
ontstoppen	0€ 1	
vernieuwen		0€
Riolering		
zie afvoeren		



	Huurder	Rentree
Radiatoren schilderen	Øi	
Ruiten zie glas		
S		
Schilderwerk buiten		Øi
binnen	Øi	
Schoonmaken gemeenschappelijke ruimten etagewoingen	Øi 4	
Schoorsteen reparatie of vervanging		Øi
vegen schoorsteen	Øi	
plaatsen roosters/kappen	Øi	
Schuttingen (indien eigendom van Rentree) reparatie en vervanging privacyschermen		Øi
Sleutels afgebroken / sleutels bij laten maken	Øi	
vervanging kromme sleutels	Øi 1	
Sloten smeren en reparatie	Øi 1	
vernieuwen door verlies sleutel	Øi	
Spiegels	Øi 1	
Snoeien van bomen en struiken	Øi	
Stucwerk (origineel) vervanging		Øi
kleine reparaties	Øi	
Sifons zie afvoeren		
T		
Tegelwerk (douche, toilet, bijkeuken, keuken)	Øi	
reparatie of vervanging van beschadigde tegels		
reparatie of vervanging van losgekomen tegels		Øi
Tochtstrippen indien standaard behorend bij woning	Øi 1	

1 = Servicepakket

2 = Rioolontstoppingsfonds

3 = Glasverzekering

4 = Servicekosten



	Huurder	Rentree
Trapleuning zie leuning		
Tuinen		
aanleg en onderhoud	0€	
ophogen individuele tuinen	0€	
ophogen gemeenschappelijke tuinen		0€
Telefoonaansluiting en CAI	0€	
V		
Vensterbanken reparatie en onderhoud	0€ 1	
Ventilatieroosters zie luchtrooster		
Vlizotrap (indien eigendom van Rentree) scharnieren etc. smeren en onderhoud	0€ 1	
vervangen		0€
Vloeren		
reparatie		0€
egaliseren	0€	
kruipluik		0€
W		
Wastafels		
vervanging bij ouderdom		0€
vervanging door schade	0€	
Warmwatervoorziening (indien eigendom van Rentree)		0€
Waterleiding		
aftappen bij kans op vorst	0€	
ontdooien en herstellen van bevroren leidingen	0€	
Z		
Zeepbakje reparatie en vervanging	0€ 1	
Zonwering	0€	