

Contact met Rentree

Reparatielijn

T 0570 - 67 83 33. Dit nummer is tijdens kantooruren bereikbaar voor reparatie, onderhoud en calamiteiten. U belt dit nummer ook voor problemen met uw cv, kachel, lift of voor rioolontstopping en glasschade.

Voor spoedeisende reparaties kunt u dit nummer 24 uur per dag, 7 dagen per week bellen.

Klantenservice

T 0570 - 67 83 00
Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Openingstijden balie

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Bezoekadres

Keizerstraat 43 7411 HE Deventer

Postadres

Postbus 5 7400 AA Deventer

Bankrekeningnummer

28 50 61 151
Rentree is houder van het KWH-label.

Rentree online

E info@rentree.nu
I www.rentree.nu

U wilt reageren op deze uitgave?

Bel of mail met
Communicatie Rentree
T 0570 - 67 83 00
E info@rentree.nu

Colofon

Uitgave Rentree, afdeling Communicatie
oktober 2010

Oplage 4.400 stuks

Basisontwerp Crasborn Grafisch

Ontwerpers bno

Vormgeving Emotion
communicatie buro, Apeldoorn

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Rentree behandelt uw persoonsgegevens
zorgvuldig en conform de Wet

Bescherming Persoonsgegevens.

Rentree gebruikt uw gegevens ondermeer
voor de toezending van voor u relevante
informatie over de ontwikkelingen,
producten en diensten van Rentree.



RENTREE

eisentijds
wonen!!!

Wonen eigen blijven!

In dit nummer

- 02** Leven zonder schulden?
- 04** Gerard zet de bloemetjes buiten!
- 05** Groen en snoeitips
- 06** Bewoners Adviesorgaan Rentree zet zich in voor bewoners
- 08** Even kennismaken: Liesbeth van Asten
- 08** Wijkkantoor Boxbergerweg gaat verhuizen
- 09** Updaten klantgegevens
- 09** Ontdek de plek
- 10** 50 jaar lief en leed in de A.J. Duymaer van Twiststraat
- 12** Rentree neemt reparatieverzoeken weer zelf aan
- 13** Rentree scoort een dikke zeven

Informatieblad voor huurders van Rentree
Uitgave oktober 2010

02



RENTREE

Leven zonder schulden? U staat er niet alleen voor!

Rentree en de gemeente Deventer bieden hulp

De laatste jaren komt het steeds vaker voor; mensen die de huur en andere rekeningen niet of moeilijk kunnen betalen. Of op een andere manier de eindjes nauwelijks aan elkaar kunnen knopen. Zo ontstaat er al snel een lastige situatie. Rentree en de gemeente Deventer hebben goede afspraken gemaakt om huurders van Rentree te helpen uit te schulden te komen of nog beter, schulden te voorkomen.

“Voorkomen is beter dan genezen”, vertelt Sabrina Eikelboom van Rentree. “Daarom proberen we zo vroeg mogelijk in gesprek te gaan met huurders die een

huurachterstand hebben. Vaak blijkt dat er dan ook nog andere financiële problemen zijn. Vanuit Rentree bekijken we hoe we zo goed mogelijk kunnen helpen. De medewerkers van Rentree nemen hiervoor contact met u op en zoeken samen met u naar oplossingen. Soms is het probleem tijdelijk en kunnen we door goede afspraken over de betaling te maken al veel oplossen. Wanneer er meer financiële problemen zijn, kan de medewerker van Rentree bij voorbeeld contact leggen met Fara Kambiz.”

Heeft u financiële problemen?

Blijf er niet mee zitten en vraag om hulp. Schulden verdwijnen niet vanzelf. Sterker nog: als u niets doet, worden ze alleen maar groter. Neem contact op met:

Rentree afdeling Huurincasso
Telefoon: 0570 - 67 83 06

Budget Adviesbureau Deventer
Fara Kambiz
Telefoon: 0570 - 69 51 80
E-mail: f.kambiz@deventer.nl

Er zijn allerlei regelingen om u te helpen

Fara Kambiz van de gemeente Deventer legt uit: “Als iemand met schulden of financiële problemen bij ons komt, kunnen we vaak op korte termijn al veel bereiken. We beginnen met het vergelijken van de inkomsten en uitgaven. Zo krijg je het snelst inzicht in de problemen. Welke financiële verplichtingen zijn er allemaal? Lopen er dure abonnementen? En welke uitgaven zijn misschien niet echt nodig? Daarnaast is het goed om te weten dat er in Deventer ook veel voorzieningen en regelingen zijn voor mensen die het (tijdelijk) lastig hebben. Wij helpen hen alle mogelijkheden te benutten.” Ook kan het BAD helpen om bestaande schulden af te bouwen en regelingen te treffen met schuldeisers.

Geen schande!

Wij willen graag duidelijk maken dat het hebben van financiële problemen geen schande is. “Het is in elk geval heel belangrijk om er niet zelf mee te blijven lopen en de kop in het zand steken. De problemen lossen niet vanzelf op. Als we tijdig op de hoogte zijn,

kunnen we samen naar oplossingen zoeken en zo verdere problemen voorkomen,” stelt Fara. Juist daarom wil ze ook graag met mensen in contact komen die moeite hebben om rond te komen of denken dat het binnenkort misschien mis gaat. Of mensen die wellicht gewoon eens willen praten over het beter organiseren van de financiën. “We zijn er voor iedereen in de gemeenten Deventer en Olst-Wijhe en we helpen graag”, besluit Fara.

Tips om schulden te voorkomen

- Houd een ‘huishoudboekje’ bij met inkomsten en uitgaven.
- Geef niet meer geld uit dan u heeft. Op=op.
- Kijk uit met lenen en kopen op afbetaling. Sparen is goedkoper!
- Loop regelmatig uw abonnementen na en kijk waar u kunt besparen.
- Weet waar u recht op heeft. Er zijn allerlei regelingen om u te helpen.
- Laat financiële problemen niet sudderen. Los ze op of vraag hulp!

Kijk ook eens op www.voorzieningencheckdeventer.nl. Hier kunt u gemakkelijk zelf checken op welke regelingen u recht heeft.



Gerard zet de bloemetjes buiten!

De Gerard ter Borchstraat ziet er weer fris en fleurig uit.

Op initiatief van de bewoners zijn er, na de onderhoudsbeurt, bloemen aan de gevels opgehangen en staan er bloembakken op de stoep. Raster, Rentree en ieder1 maakten dit financieel mogelijk.

In het kader van de wijkaanpak zijn er zogenaamde keuzeavonden voor bewoners geweest. Tijdens deze avonden konden bewoners aangeven hoe zij de leefbaarheid van hun buurt willen verbeteren. De bewoners van de Gerard ter Borch buurt hebben toen aangegeven dat er weinig ruimte is voor groen in de straat, want er zijn geen voortuinen.

De taakgroep Gerard ter Borch, bestaande uit bewoners en medewerkers van Raster groep, Rentree en ieder1, hebben er samen voor gezorgd dat de buurt er nu een stuk beter uit ziet. Onder andere door de regenpijpen te beplanten.

Om de betrokkenheid van de nieuwe bewoners te bevorderen, krijgen zij een welkomst-pakket, zodat ze hun burens leren kennen. Bewoners krijgen er zo weer plezier in om hun buurt schoon te houden. En zeg nou zelf, in zo'n leuke straat is het toch fijn wonen!



Groen en snoeitips

Het is weer een groeizaam seizoen geweest met al die regen en zon. Menig onkruidwieder zal wel eens met een zware frons op het gezicht naar z'n tuintje gekeken hebben met de gedachte: "is het nou alweer zo lang?" Ja, groeien wil alles wel met dit weer. En voor wie na terugkomst van de vakantie de moed heel even in de schoenen is gezakt, volgen hier een paar tips waarmee u zoetjes aan de tuin weer toonbaar kunt maken.

Echte tuinfanaten duiken het liefst de planten in nog vóór de koffers zijn neergezet, maar niet iedereen heeft groene vingers of is in de gelegenheid om een hele dag in de tuin te wroeten. Niet getreurd, want het beste onderhoud is juist af en toe een beetje doen. Kies per keer een klein projectje. Bijvoorbeeld onkruid wieden langs de muur, één struik flink snoeien of alle uitgebloeide bloemen en dor hout weghalen. Vaak kosten dit soort klusjes maar 5 à 10 minuten. Bijkomend voordeel is dat u het groenafval dan ook makkelijk kwijt kunt. Zo houdt u de boel goed onder controle.

Snoeien is groeien

Er bestaat voor elke heester een 'beste tijd' om ze te snoeien. Mijn motto is echter: 'Als het in de weg zit, snoeien.' Dood gaan de heesters er niet van. In tegendeel, snoeien is groeien (en zelfs vaak bloeien). Een bloeiende heester snoei je het beste direct nadat hij is uitgebloeid. Snoei af en toe een oudere, dikkere tak goed terug. Zo wordt de struik niet te groot en zult u hem zelfs hierdoor verjongen. Dat betekent dat hij aangespoord wordt om nieuwe jonge loten te maken. Dit houdt een struik gezond.

Een sfeervolle wijk

Er zijn heesters en bomen die zo enthousiast groeien dat ze bij de erfgrans al snel de buurtuin in willen of bij een pad de doorgang belemmeren. Overleg bij zulke exemplaren geregeld of de burens er ook blij mee zijn of dat er toch beter de schaar in moet. Alleen het stellen van de vraag zal menig buurman al gunstig stemmen. Zo heeft u zelf dus best veel invloed op de sfeer en uitstraling in uw wijk. Simpelweg door uw eigen tuin verzorgd te houden.

Succes en hopelijk ook veel plezier in de tuin!

Anouk Witte - Buurtbeheerder Rentree

BAR - Bewoners

Adviesorgaan Rentree zet zich in voor bewoners

Voor bewoners is het belangrijk dat een corporatie ook rekening houdt met belangen van bewoners. Dat lukt alleen goed als bewoners mee kunnen praten over het beleid van de corporatie.

Bij Rentree ontbrak de laatste tijd die mogelijkheid om mee te praten. Terwijl dat juist nu zo belangrijk is, door alle ontwikkelingen bij Rentree. Daarom hebben wij begin 2010 het Bewoners Adviesorgaan Rentree opgericht. Kort gezegd het BAR. Tijd voor een eerste kennismaking.

Waarvoor zet het BAR zich in?

1. We zetten ons in voor belangen van alle bewoners van Rentree, zowel huurders als kopers.
2. We zijn een zelfstandig adviesorgaan van bewoners uit het hele woningbezit.
3. We hebben invloed op het beleid van Rentree, door middel van advies en overleg.

Hoe doet het BAR dat?

Het BAR is door de bestuurder van Rentree erkend als gesprekspartner over het beleid op corporatieniveau. We hebben daarom geregeld overleg met mw. Van Asten. Binnenkort overleggen we ook met leden van de Raad van Commissarissen. Om de kwaliteit van onze inbreng en de samenwerking binnen het BAR te vergroten, krijgen we advies van een externe professional op dit gebied, in de persoon van Michel Coenen.

Wat zijn de onderwerpen voor het BAR voor 2010?

- Herstructureringsplannen en gevolgen bezuinigingsoperatie Rentree
- Wat zijn gevolgen van de bezuinigingsoperatie voor de overige plannen van Rentree?
- Advies Huurbeleid 2010
- Advies aanpassing beleid vernieuwing keukens, badkamers en toiletten
- Advies aanpassing algemene huurvoorwaarden
- Advies afrekening service-, glas- en rioolontstoppingsfonds
- Woningmarkt / Woonkeus Stedendriehoek en gevolgen van nieuwe wettelijke regels
- Effecten van wijziging woningwaardering door energieprestatie normen
- Huurverhoging, huursom en Huur-op-Maat
- Klachtencommissie

BAR - goed contact met alle bewoners

Wat het BAR aan deze onderwerpen doet, kunt u lezen in de volgende nummers van 'Eigentijds wonen'. In de toekomst hopen we een eigen informatiebrief en website uit te brengen. Het BAR organiseert bovendien minimaal eens per jaar een openbare vergadering voor alle bewoners. Daarin leggen wij verantwoording af over werkzaamheden, plannen en samenstelling van het BAR. Dit gebeurt voor het eerst in november 2010. U krijgt nog een uitnodiging.

BAR - goede bewonerscommissies

De bewonerscommissies blijven natuurlijk de gesprekspartner van Rentree voor alle zaken op buurtniveau. Het BAR wil - samen met Rentree - dat bewonerscommissies beter kunnen werken en deze een duidelijkere positie geven. Waar bewonerscommissies ontbreken, kijken we samen met Rentree naar mogelijkheden om die op te richten.

Wie vormen nu het BAR?

Op dit moment bestaat het BAR uit 9 leden:

Theo Zuethof	(Zandweerd)
Henk Kelder	(Voorstad-Centrum)
Juleke Bakker	(Voorstad-Oost)
Henk Meijer	(Sluiswijk)
Annemarie Simonis	(Het Bramelt)
Arjo Bruggink	(Rode-Dorp)
Erik van Brink	(Rode-Dorp)
Eugene Kelder	(Rode-Dorp)
Tom Stelder	(Noorderbergkwartier)

We zoeken nog leden uit andere delen van het woningbezit van Rentree. Als u interesse heeft, of ons iets wilt vertellen, horen we dat graag van u. Dinsdag t/m donderdag van 9 tot 12 uur via telefoon 0570 - 672752. Of via e-mail: BAR.Deventer@live.nl.





Even kennismaken: Liesbeth van Asten

Mijn naam is Liesbeth van Asten. Sinds 1 april 2010 ben ik directeur-bestuurder van Rentree, een mooie en uitdagende baan.

Ik ben getrouwd en we hebben een zontje van acht jaar.

Begin jaren '80 heb ik Deventer leren kennen als student. Na mijn studie heb ik op diverse plekken gewerkt, onder andere in Deventer, Rheden en als manager wonen bij wooncorporatie De Goede Woning in Apeldoorn. Ik vind het fantastisch om nu weer in Deventer te werken, de stad waar ik in het verleden met veel plezier heb gewoond en gewerkt.

Samen met een groep mensen resultaten bereiken is voor mij de ultieme uitdaging. Uitdagingen zijn er op dit moment genoeg, want Rentree heeft een roerige tijd achter de rug en ik realiseer mij terdege welke problemen er spelen.

Mijn eerste half jaar bij Rentree stond dan ook vooral in het teken van pas op de plaats en schoon schip maken. Gelukkig is de sfeer bij Rentree goed en we zien het als een echte uitdaging om met z'n allen te werken aan een betrouwbare en klantvriendelijke organisatie. Een verhuurder zijn die minder belooft en meer doet voor haar huurders. We blijven ambitieus, maar wel binnen de financiële mogelijkheden.

Ik kijk er naar uit om u de komende tijd in de wijken persoonlijk te ontmoeten.

Wijkkantoor Boxbergerweg gaat verhuizen

Medio oktober verhuist het wijkkantoor van Rentree (De Buurtkamer) van de Boxbergerweg naar de Keizerstraat. Dit betekent niet dat u er helemaal niet meer terecht kunt. Het spreekuur van de huismeester blijft op de Boxbergerweg, iedere maandag van 9.00 uur tot 10.00 uur.

Nieuw adres: Keizerstraat 43
Nieuw telefoonnummer per 18 oktober:
0570 - 67 83 64
Nieuw e-mailadres: info@rentree.nu

Updaten klantgegevens

We willen u als huurder zo goed en zo snel mogelijk van dienst zijn. Het is hierbij heel belangrijk dat we over volledige en juiste informatie van u beschikken. Begin april hebben wij alle huurders van Rentree gevraagd om zijn of haar gegevens bij te werken. Ook kon u hier aangeven of u interesse heeft in een koopwoning van Rentree in Deventer. De bedoeling hiervan is dat deze huurders in de loop van 2010 voorrang krijgen, zodra er een huurwoning in de verkoop gaat.

Winnaars bioscoopbonnen

We willen graag iedereen bedanken, die de moeite heeft genomen om deze vragenlijst in te vullen en terug te sturen voor 1 juni 2010. Zoals beloofd hebben wij onder deze huurders vijf bioscoopbonnen verloot.

De gelukkige winnaars zijn:

Fam. M. Koster, Fam. R. Mensink, Fam. J.C. Nederstigt, Fam. G.J.W. van Bussel en Fam. T.D. Poorterman.

De winnaars hebben de bioscoopbonnen inmiddels ontvangen.

Ontdek de plek

Weet u waar deze foto is gemaakt? Dan maakt u kans op een cadeaubon van € 15,-! De winnaar wordt in het komende nummer bekend gemaakt. Schrijf uw antwoord op een kaart en stuur deze voor 15 november 2010 naar:

Rentree
Afdeling Communicatie
Keizerstraat 43, 7411 HE Deventer

“Ik dacht: we zijn hier binnen vijf jaar weer weg.”

50 jaar lief en leed in de A.J. Duymaer van Twiststraat

Volgend jaar zijn ze zestig jaar getrouwd, de heer (91) en mevrouw (86) Pepesma. Al vijftig jaar delen ze lief en leed in hun huurwoning van Rentree op je A.J. Duymaer van Twiststraat. Toen ze in 1960 hun woning betrokken, konden zij niet vermoeden dat ze er in 2010 nog steeds zouden wonen. “Mijn man werd om de vijf jaar overgeplaatst. Ik dacht dat we hier hooguit vijf jaar zouden blijven.”

In het begin moest het echtpaar nog wel even wennen aan het huis. “Het was hier heel donker. Alles zat in de grondverf en er lag zwart zeil op de vloer.” Toen de muren een nieuw kleurtje hadden gekregen en hun eigen meubels er stonden, zag het er al heel anders uit. Eén van de drie dochters van het echtpaar vertelt: “We hadden hier een voorkamer met schuifdeuren. Als mijn ouders bezoek hadden, konden wij lekker spelen in de achterkamer. Er stonden hier vroeger ook van die ouderwetse houtkachels. Ja, als kinderen konden we hier heerlijk spelen. Het is een rustige straat en vroeger woonden er veel kinderen.”

Blij met Deventer

“Ik ging op de fiets naar m’n werk”, vertelt de heer Pepesma. Ik was rijksambtenaar voor het ministerie van oorlog. Zo heette dat toen nog. Ik heb op verschillende plekken gezeten. We kwamen vanuit 's-Hertogenbosch, waar we de voorgaande vijf jaren hadden gewoond. Alle departementen van defensie werden steeds maar naar het zuiden verplaatst. Omdat m’n vrouw en ik oorspronkelijk uit Friesland komen, waren we wel blij met Deventer.” Mevrouw Pepesma vult aan: “We kwamen uit de omgeving van Bolsward en Sneek. Onze vaders waren veldwachters en kwamen als collega’s bij elkaar over de vloer. Ja, zo is het gekomen.”

Op de fiets

Vijftig jaar geleden is het nu dat ze er kwamen wonen. Het leek weer een tijdelijke stek te worden. Maar de heer Pepesma werd niet meer voor langere tijd overgeplaatst, zodat de noodzaak om te verhuizen ontbrak. Daarnaast voelde het echtpaar zich helemaal thuis in de stad én in de wijk. “Deventer is een kleine stad, lekker overzichtelijk”, gaat de heer Pepesma verder. “Je kunt op de fiets boodschappen doen en eigenlijk overal heen. Fietsen, dat doe ik trouwens nog steeds. Net als werken in de tuin. Heerlijk vind ik dat.”

In de caravan

In de afgelopen vijftig jaar hebben de heer en mevrouw Pepesma veel meegemaakt in hun buurt. Inmiddels zijn ze de ‘langstzittende’ bewoners van de straat. Wat hun het meest is bijgebleven van hun tijd aan de Duymaer van Twiststraat is de grootscheepse renovatie aan het einde van het jaar 1975. In oktober moesten ze hun huis uit, om tijdelijk intrek te nemen in een caravan op een veld bij de watertoren. Tijdens een storm rond de kerstperiode, durfden ze niet te gaan slapen, uit angst dat de caravan door de wind opgetild werd.

Achteraf was het wel een gezellige periode, maar ze waren maar wát blij dat ze terugkonden naar hun vertrouwde en geheel gerenoveerde woning.

Hoewel mevrouw Pepesma wat moeite heeft met lopen, voelt het echtpaar zich nog heel gezond. “Wij hopen hier nog lang te kunnen blijven wonen”, vertelt mevrouw Pepesma. “We hebben hier tenslotte altijd met zoveel plezier gewoond.” De heer Pepesma vult aan:

“En op Rentree konden we altijd rekenen. Als er een keer wat kapot was, kwamen ze meteen. Ja, ook ik hoop dat we hier nog een tijd kunnen blijven. Maar we zijn wel over de helft, hoor!”

Kent of bent u een huurder van Rentree die al lange tijd in Deventer woont? Wij laten graag uw verhaal horen in Eigentijds Wonen.

Neem hiervoor contact op met Karen Bresser via k.bresser@rentree.nu of tel. 0570 - 67 83 00.



Rentree neemt reparatieverzoeken weer zelf aan

Sinds dit jaar worden reparatieverzoeken weer door Rentree zelf aangenomen. U zult weinig van de overgang hebben gemerkt, maar voor Rentree is het een belangrijke stap om meer inzicht te krijgen. En nog belangrijker; om weer direct contact te onderhouden met de huurders. Het uitvoeren van de daadwerkelijke reparaties wordt uitgevoerd door een aannemer die door de medewerkers van Rentree wordt aangestuurd.

Persoonlijk contact met huurders

Hanneke Gerritsen van Rentree vertelt: "De keuze voor de nieuwe werkwijze heeft eigenlijk niets te maken met de kwaliteit van de reparaties. Die was al goed en werd ook in het tevredenheidsonderzoek door de huurders positief beoordeeld. Maar we wilden graag meer inzicht krijgen in de reparatiewerkzaamheden en daarnaast vinden we het heel belangrijk weer persoonlijk contact met onze huurders te hebben." Tegelijkertijd met de nieuwe opzet werd ook een nieuw computer-systeem in gebruik genomen, waardoor de medewerkers reparatieverzoeken beter kunnen bijhouden en sturen.

Reparaties melden

U kunt een reparatieverzoek op twee verschillende manieren melden, telefonisch of via internet. Wilt u uw verzoek telefonisch melden, bel dan met de Reparatielijn op 0570 - 67 83 33. Om uw reparatieverzoek via internet te melden, gaat u naar www.rentree.nu. We nemen dan binnen twee werkdagen contact met u op.

Dagelijks onderhoud of echte spoed

De Reparatielijn is 24 uur per dag bereikbaar. Voor dagelijks onderhoud, zoals bijvoorbeeld een lekkende kraan of een moeilijk sluitende deur kunt u terecht op kantoordagen tussen 8.30 uur en 16.30 uur. Voor zaken die niet tot de volgende dag kunnen wachten, kunt u ook buiten kantooruren bellen met de Reparatielijn. Onze medewerkers helpen u dan zo snel mogelijk verder.



Rentree scoort een dikke zeven

Sinds begin 2009 doet Rentree een tevredenheidsonderzoek onder huurders. Het afgelopen jaar werd 1200 huurders naar hun mening gevraagd met als resultaat een rapportcijfer van gemiddeld een dikke zeven. Dat is natuurlijk een cijfer om best een beetje trots op te zijn, maar uit het onderzoek kwamen ook hele nuttige tips en verbeterpunten naar voren die we graag ter harte nemen.

Uw mening telt

We vinden het belangrijk om van u te horen hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Uw mening telt! Daarom zijn er drie momenten waarop wij u vragen om uw mening. Nadat u een woning bent gaan huren, nadat er een reparatie is uitgevoerd en als u een woning van Rentree verlaat. We willen alle huurders die meegewerkt hebben aan de onderzoeken hartelijk bedanken voor de goede tips en aanwijzingen.

Positieve resultaten

Voor verschillende onderdelen werden goede cijfers gegeven. Een 7,5 voor de dienstverlening bij het betrekken van een woning, een 7,4 voor regelen van reparaties en een 7,1 voor de dienstverlening bij het verlaten van een woning. Overigens gaf men de uitvoerder van de reparaties een 7,7 voor het werk en de resultaten. Bij het betrekken van de

woning was men het meest positief over de klantvriendelijkheid en de snelle en goede afhandeling. Bij reparaties was men het meest tevreden over de snelheid van het maken van een afspraak, over het resultaat van de reparatie en de klantvriendelijkheid. Bij het verlaten van de woning vielen de afhandeling en klantvriendelijkheid in de prijzen.

Ook nuttige verbeterpunten

Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten voor Rentree genoemd. Bij het betrekken van de woning gaan wij er beter op letten dat de woning helemaal klaar is en dat alle reparaties gedaan zijn. Bij reparaties kan de communicatie beter, zowel tussen Rentree en de huurder als tussen Rentree en degene die de reparatie uitvoert. Ook lange termijn oplossingen en algemeen onderhoud verdienen meer aandacht. Inmiddels zijn we begonnen om de genoemde punten te verbeteren.