

Contact met Rentree

Reparatielijn

T 0570 - 67 83 33. Dit nummer is tijdens kantooruren bereikbaar voor reparatie, onderhoud en calamiteiten. U belt dit nummer ook voor problemen met uw cv, kachel, lift of voor rioolontstopping en glasschade.

Voor spoedeisende reparaties kunt u dit nummer 24 uur per dag, 7 dagen per week bellen.

Klantenservice

T 0570 - 67 83 00
Bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen in de week voor uw vragen.

Openingstijden balie

Maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur.

Bezoekadres

Keizerstraat 43 7411 HE Deventer

Postadres

Postbus 5 7400 AA Deventer

Bankrekeningnummer

28 50 61 151 Rentree is houder van het KWH-label

Rentree online

E info@rentree.nu
I www.rentree.nu

U wilt reageren op deze uitgave?

Bel of mail met
Communicatie Rentree
T 0570 - 67 83 00
E info@rentree.nu

Colofon

Uitgave Rentree, afdeling Communicatie
januari 2010

Oplage 4.200 stuks

Basisontwerp Crasborn Grafisch

Ontwerpers bno

Vormgeving Emotion

kommunikatie buro, Apeldoorn

Wet Bescherming Persoonsgegevens

Rentree behandelt uw persoonsgegevens

zorgvuldig en conform de Wet

Bescherming Persoonsgegevens.

Rentree gebruikt uw gegevens ondermeer

voor de toezending van voor u relevante

informatie over de ontwikkelingen,

producten en diensten van Rentree.



RENTREE

eisentijds
wonen!!!

Wonen en zelfredzaam!

In dit nummer

- 02 Meepraten via een bewonerscommissie
- 04 Uw woning naar eigen wens veranderen
- 05 Bewoners en Rentree zetten samen de schouders onder Sluiswijk
- 06 Blijf langer zelfstandig wonen met Personenalarmering
- 07 Schotelantennes in de wijk?
- 08 Verhuizen uit uw huurwoning
- 09 Interim directeur-bestuurder Rentree

**Rentree
wenst u een goed
en gezond 2010!**

Informatieblad voor huurders van Rentree
Uitgave januari 2010

01



Maak werk van uw buurt

Meepraten via een bewonerscommissie

Rentree werkt al zo'n tien jaar samen met bewonerscommissies.

Bewonerscommissies vertegenwoordigen een buurt of een verzameling woningen. Rentree vindt het belangrijk dat bewoners de ruimte krijgen om mee te denken over hun woonomgeving. Bewoners zijn tenslotte dé deskundigen in hun eigen buurt.

Waarom sluiten bewoners zich aan bij een bewonerscommissie? Dat heeft verschillende redenen. De belangrijkste is om mee te kunnen praten en denken over dingen die gaan over de woning en de directe woonomgeving.

Verlichting of onderhoud

Natuurlijk spelen bij een nieuwbouwwijk andere punten een rol dan bij een vernieuwingswijk. Sommige commissies willen zich inzetten voor de leefbaarheid van hun buurt en organiseren daarom activiteiten voor de bewoners. Andere commissies leggen meer nadruk op het overleg met Rentree. Soms gaat het over de verlichting in de wijk, dan weer over het onderhoud van tuinen of het groen. In Sluiswijk bijvoorbeeld is een bewonerscommissie actief met het behartigen van de belangen van de buurt wat betreft het slopen of renoveren van woningen.

Aanspreekpunt

Een grote bewonerscommissie is die van de wijk het Rode Dorp. Deze commissie is bij veel ontwikkelingen in de wijk betrokken en vertegenwoordigt zo'n 300 woningen. Maar er is bijvoorbeeld ook een bewonerscommissie van 26 woningen uit een seniorencomplex.

Een bewonerscommissie bestaat meestal uit vijf tot tien personen. Alle leden hebben een eigen taak of rol. De bestuursleden staan in contact met de wijkbeheerder en zijn het eerste aanspreekpunt voor Rentree.

Reglement

Rentree stimuleert initiatieven van bewoners van harte. Wilt u een bewonerscommissie oprichten of u aansluiten bij een bestaande commissie? Rentree helpt u graag verder. Afgelopen zomer is een nieuw reglement voor bewonerscommissies opgesteld. Hierin staat waaraan een bewonerscommissie moet voldoen om door Rentree erkend te worden. U vindt het reglement op onze website. Voor verdere vragen over bewonerscommissies kunt u contact opnemen met de Klantenservice, tel. 0570 - 67 83 00.



Uw woning naar eigen wens veranderen

Wij kunnen ons voorstellen dat u wel eens iets wilt veranderen in uw huurwoning van Rentree. Misschien iets eenvoudigs als een andere plek voor de stopcontacten. Misschien ook een wat grotere verbouwing als het maken van een extra doorgang, het verplaatsen van een wand of het bouwen van een serre.

Veel dingen mag u van Rentree aan uw eigen wensen aanpassen.

Daar zijn natuurlijk wel wat voorwaarden aan verbonden.

Al jaren heeft Rentree het motto 'wonen naar wens'. Wij geven huurders graag de vrijheid om hun 'eigen' woning naar eigen wens in te richten. Daar hoort een eventuele verandering ook bij. Hierbij maken we onderscheid tussen kleine en grote veranderingen. U bent volledig vrij in het aanbrengen van veranderingen die u bij uw verhuizing weer ongedaan kunt maken. Hieronder verstaan we bijvoorbeeld behangen, het verven van muren en kozijnen, het aanbrengen van gordijnrails en het leggen van vloerbedekking. Als u gaat verhuizen kunt u dit soort zaken gemakkelijk verwijderen. Ook kan de nieuwe huurder ze overnemen of ze zelf veranderen.

Voorwaarden aan veranderingen

Maar er zijn ook grotere veranderingen, die meer gevolgen hebben. Een verbouwing is al gauw iets wat gevolgen heeft voor ons of voor een huurder die na u in de woning komt. Voor dergelijke veranderingen moet u daarom vrijwel altijd vooraf toestemming aan Rentree vragen. Rentree kan dan voorwaarden verbinden aan de verandering. Bijvoorbeeld dat werkzaamheden aan elektra door een vakman gebeuren. Of dat extra aandacht aan de kwaliteit van de bouwmaterialen wordt besteed. In het algemeen geldt dat Rentree toestemming geeft als de woning niet minder verhuurbaar en minder waard wordt. Bij het verlenen van de

toestemming wordt ook aangegeven of veranderingen bij verhuizing wel of niet mogen blijven zitten. Let wel op, voor het veranderen van de woning geeft Rentree geen vergoeding.

Wat mag wel en wat mag niet?

Op onze website staat een overzicht met veranderingen aan de woning die u zonder toestemming mag aanbrengen en veranderingen waarvoor u toestemming moet vragen. Ook staat daar duidelijk aangegeven welke veranderingen u niet uit mag voeren. Dus: wilt u uw woning aan uw wensen aanpassen? Kijk eerst even op www.rentree.nu.



Bewoners en Rentree zetten samen de schouders onder Sluiswijk

Bewoners van de Deventer Sluiswijk en woningcorporatie Rentree hebben een samenwerkingsovereenkomst getekend. Daarin legden zij vast samen de schouders te zetten onder de opknappbeurt van de wijk. De bewoners praten ook mee over de nieuwbouw op het T&D-terrein.

Geïnteresseerden uit de wijk kunnen straks met voorrang naar de nieuwe woningen verhuizen.

De verouderde woningen in de wijk worden niet gesloopt, maar opgeknapt. Naast onderhoudsmaatregelen is er vooral aandacht voor energiebesparing en een gezond binnenklimaat. De schuttingen en paden zijn al onder handen genomen en straks krijgen ook de huizen een flinke opknappbeurt. Op het al jaren ongebruikte terrein van blikfabriek Thomassen en Drijver komen nieuwe huizen. "De gemeente Deventer wil bovendien in 2010 met het riool aan de slag, dus dat schuift mooi in elkaar", zegt Sebastiaan Bouwmeester. Hij is lid van de Bewonersgroep Sluiswijk, de belangenbehartiger van de wijk. "De wijk wordt van A tot Z aangepakt."

Jong en leefbaar

Volgens Bouwmeester moet de Sluiswijk een leefbare en vooral jonge buurt worden. "Meer dan twee of drie slaapkamers zijn er niet, dus er wonen geen grote gezinnen. Voor jonge gezinnen zijn dit aardige, compacte huisjes." Wel zijn alle woningen hoognodig aan een stevige opknappbeurt toe.

Huur- en koopwoningen

Op dit moment vindt de sloop van de oude fabrieksgebouwen op het T&D-terrein plaats. Rentree gaat daar ruim honderd eengezinswoningen en ruim vijftig appartementen bouwen. Ongeveer de helft van de woningen bestaat uit huurwoningen, de andere helft uit koopwoningen. Via het Huur op Maat-principe zijn de nieuwe huurhuizen ook bereikbaar voor mensen met een laag inkomen.

Nauw overleg

De huidige bewoners van de Sluiswijk kunnen met voorrang verhuizen naar de nieuwbouwhuizen. Als veel bewoners naar een nieuwe woning willen, wachten de herstelwerkzaamheden waarschijnlijk totdat deze mensen hun huis uit zijn. Wat Rentree betreft krijgen de woningen een goede opknappbeurt met extra aandacht voor energiebesparing en gezond binnenmilieu. Een aantal bewoners kunnen straks mogelijk hun woning in Sluiswijk kopen. Een idee is daarbij dan ook dat bewoners zelf hun woning kunnen opknappen. Rentree werkt de verdere plannen in nauw overleg met de Bewonersgroep uit. Zodra voldoende duidelijk is over de plannen volgt een informatiebijeenkomst voor alle bewoners van de Sluiswijk.



Nieuwe service voor ouderen

Blijf langer zelfstandig wonen met Personalarmering

Lang zelfstandig blijven wonen, dat willen veel ouderen. Maar er komt een moment dat zij minder mobiel worden. En een ongeluk zit nog altijd - en zeker met het ouder worden - in een klein hoekje. Weten dat er dan hulp komt geeft een gerust gevoel. Ook voor kinderen die zich zorgen maken of hun ouders nog wel veilig kunnen blijven wonen. Een abonnement op Personalarmering biedt dan uitkomst.



Zorgverlener Carinova en Rentree gaan samenwerken voor een nieuwe service richting huurders. Personalarmering is een veilig en handig hulpmiddel voor zelfstandig wonende ouderen.

Hoe werkt het?

In en rond huis draagt u een kleine zender met daarop een grote, rode knop. Als er in of om het huis eens iets gebeurt, is één druk op de knop genoeg om u direct te verbinden met de Carinova Alarmcentrale. De verpleegkundige ziet direct dat u hulp nodig heeft. Ook uw adres en eventueel medicijngebruik zijn direct zichtbaar. Via de verbinding kunt

u spreken met de verpleegkundige. Die kan als dat nodig is een familielid, een buurman of een verpleegkundige naar u toesturen. Als u niet in staat bent om te praten, dan alarmeert de centrale direct uw contactpersoon. Een gerust gevoel.

De kosten van Personalarmering

Omdat Rentree het belangrijk vindt dat u prettig en veilig woont, betalen wij de volledige aansluitkosten voor deze service. U betaalt nog wel abonnementskosten. Over de hoogte van uw eigen bijdrage kunnen de medewerkers van Carinova u informeren.

Rentree hoopt dat deze service in een behoefte voorziet. Na een jaar bekijken we of we de personalarmering als service blijven aanbieden.

Heeft u of hebben mensen in uw omgeving belangstelling voor Personalarmering? U kunt zich rechtstreeks melden bij Carinova op telefoonnummer 0900 - 8662. Vermeld u daarbij wel dat u huurder bent van Rentree. Voor meer informatie kunt u ook de folder ophalen in de Woonwinkel. Of kijk op internet: www.rentree.nu.

Schotelantennes in de wijk?

Prima... maar wel even afstemmen op de nieuwe regels!

Een schotelantenne kan soms best handig zijn. Bijvoorbeeld om niet meer aan de maandelijkse kosten van het kabelbedrijf vast te zitten. Of om buitenlandse televisieprogramma's te ontvangen. Rentree is van mening dat iedereen televisie moet kunnen ontvangen op de manier van zijn eigen keuze. Maar een wildgroei aan schotelantennes in alle soorten, maten en op allerlei plekken, daar zit natuurlijk niemand op te wachten. Daarom hebben we voorwaarden opgesteld, waaraan schotelantennes aan woningen van Rentree moeten voldoen.

De belangrijkste voorwaarden voor schotelantennes:

- De schotel zit aan de achterkant van de woning, niet aan de zichtbare straatkant.
- De schotel is niet groter dan één meter in doorsnee.
- De schotel is op een juiste manier en zonder schade voor de woning bevestigd.

Soms kan een schotel niet volgens de voorwaarden geplaatst worden. In overleg met Rentree wordt dan gekeken naar de beste oplossing. Voor uitzonderingen moet u altijd eerst toestemming vragen aan Rentree. De voorwaarden voor het gebruik van schotelantennes gelden voor zowel nieuwe als reeds geplaatste installaties.

U heeft al een schotelantenne?

Heeft u nu al een schotelantenne? Controleer dan of deze volgens bovenstaande voorwaarden is geplaatst. Is dit niet zo dan moet u de schotelantenne alsnog verplaatsen, zodat het wel aan de voorwaarden voldoet. Rentree zal hier ook op controleren en bij afwijkingen spreken we de huurder hierop aan.

Kijk voor meer informatie en de complete lijst met voorwaarden voor schotelantennes op www.rentree.nu.



Neemt de nieuwe bewoner uw aanpassingen over?

Verhuizen uit uw huurwoning

Bij een verhuizing komt altijd veel kijken. Spullen uitzoeken: wat gaat mee en wat niet?

Verhuisbedrijf regelen of zelf verhuizen? Dozen inpakken, opruimen, schoonmaken...

Als huurder van Rentree, moet u uw woning in goede staat en helemaal leeg achterlaten. De volgende huurder wil natuurlijk ook graag in een nette woning terechtkomen. Daarom komt er een technisch coördinator van Rentree langs, wanneer u de huur opzegt. Deze coördinator loopt met u door het huis en noteert alles wat u nog moet herstellen in een digitaal systeem.

Overnameformulier

Als u veranderingen in de woning heeft aangebracht die er netjes uitzien, dan kunt u deze ter overname aanbieden aan de volgende huurder. Deze aanpassingen aan de woning moet de nieuwe huurder dan wel goedkeuren. Om misverstanden te voorkomen, beschrijft u de over te nemen zaken op het overnameformulier. Zowel de nieuwe huurder als uzelf zetten hier een handtekening onder. Tijdens de eindinspectie ontvangt de technisch coördinator een afschrift van dit formulier.

Als u de woning verlaat op het moment dat er nog geen nieuwe huurder is, dan kunt u met de woonmakelaar afspraken maken over eventuele spullen of veranderingen die nog in de woning aanwezig zijn.

Een geluk bij een ongeluk

Een vrouw had haar huurwoning van Rentree opgezegd om met haar nieuwe liefde in het zonnige Italië te gaan wonen. De vrouw had 21 jaar in het huurhuis gewoond en was het in die tijd echt als haar eigen woning gaan beschouwen. Ze had er bij het plaatsen van een nieuwe keuken, ander tegelwerk en andere aanpassingen nooit rekening mee gehouden dat het er ooit misschien allemaal weer uit moest. Toen de technisch coördinator de vrouw erop wees dat niet alles automatisch mocht blijven zitten, sloeg haar de schrik om het hart. Het huis zag er prachtig uit, maar was wél helemaal aangepast aan de wensen van de vrouw.

Begin oktober zou de vrouw afreizen naar Italië, maar er was nog geen nieuwe huurder beschikbaar. Woonmakelaar Petra Kap van Rentree bekeek de spoedlijsten van de bijzondere bemiddeling. "Ik zag daarop een vrouw met een vervelende geschiedenis, die snel woonruimte moest hebben. Het contact was snel gelegd en deze vrouw kwam gauw met haar moeder naar de woning kijken. Uiteindelijk stonden we daar met drie huilende vrouwen in de woning. De vrouw met de spoedindicatie en haar moeder, die zielsgelukkig waren met de gevonden woonruimte. En de vrouw die binnen enkele dagen naar Italië zou afreizen en toch nog iemand vond die de veranderingen in de woning maar al te graag wilde overnemen."



Interim directeur- bestuurder Rentree

Op 1 november 2009 is Eric Bloembergen benoemd tot interim directeur-bestuurder. "Ik ken Rentree als een dynamische organisatie die haar volkshuisvestingstaken op een goede wijze invult. Ik wil op een constructieve wijze samenwerken met alle betrokkenen. Op zo kort mogelijke termijn hopen wij duidelijkheid over het project Rivierenwijk te kunnen geven", aldus Eric Bloembergen.