

Presentatie huurdersvereniging Rentree 20 mei 2026

Caroline Holsheimer – coördinator



We komen in de flat van A, een alleenstaande moeder met een kind, in de opgeruimde huiskamer. De jonge vrouw heeft min of meer ruzie met de onderbuurman, die haar veel geluidsoverlast bezorgt: tikken op de vloer, ook 's nachts, blaffende hond en game-geluiden.

Ze heeft hem er een keertje op aangesproken, maar de bovenbuurman zei dat ze niet moest zeuren. Een paar dagen later, toen er weer lawaai was, heeft ze de politie gebeld.

Ze voelt zich bedreigd door haar bovenbuurman. Toen ze er bij de woningbouwvereniging over klaagde, opperde die om Buurtbemiddeling in te schakelen.

We gaan meteen daarna naar boven, naar B, maar die doet niet open.

Een week later gaan we opnieuw en laat B ons binnen, eerst bozig, maar naarmate het gesprek vordert, ontdooit hij. De zoon is heel beleefd en vraagt of we iets willen drinken. In de hal staan alle schoenen netjes op een rij; B zelf draagt pantoffels. Er ligt vloerbedekking in de kamer van zijn zoon en hij heeft een ondervloer en een kleed in de kamer.

De hond blaft niet, legt z'n kop op mijn knie.

Het geluid komt niet van hem zegt B, het komt ergens anders vandaan.



B heeft het helemaal gehad met de benedenbuurvrouw, die al zes keer de politie op hen heeft afgestuurd. Hij is er klaar mee. We maken een afspraak met beiden voor een bemiddelingsgesprek.

Twee weken later hebben we een bemiddelingsgesprek met A en B, bij Raster. A is er al, B appt me dat hij vertraagd is en dat hij niet weet of ie het redt. Gelukkig komt hij op tijd binnenstormen, bezweet door het snelle lopen.

A is zenuwachtig, B kijkt onbevreesd de kamer in, maar is toch gespannen, zo lijkt het. Ik leid het gesprek in. A begint haar klacht te formuleren en dan barst B los: wat denkt A wel, weet ze wel dat zijn kinderen steeds moesten toezien hoe de politie kwam. De klacht van A is onterecht. Hij raast maar door en houdt niet op.

"Zou het niet kunnen zijn dat het geluid ergens anders vandaan komt?" opper ik.

'Ja, van de buurvrouw boven mij,' zegt B. 'Die gaat altijd stofzuigen als het voetballen is geweest, dan is het bezoek weg en gaat ze opruimen.'

We moeten er allemaal om lachen.

Nu begint A te huilen: "Ik heb heel veel

leenstaande  
ruimde  
min of meer  
haar veel  
de door ook 's

neer

We moeten er allemaal om lachen.

, ook 's

Nu begint A te huilen: "Ik heb heel veel meegemaakt," snikt ze, "met mijn ex, en daardoor ben ik snel bang en geïntimideerd."

ken,

best

lawaai

"O ja?," zegt B. "Ik heb adhd en mijn ex is ook geen lieverdje."

urman.

over

g in te

"Dan hebben jullie dat gemeen" zegt mijn collega droog.

Enfin, op het laatst vraagt mijn collega aan A wat ze zou kunnen doen om te zorgen dat het niet escaleert met B.

B, maar

"Naar hem toe gaan als ik weer geluiden hoor", zegt ze.

"Wil je dat?"

B ons

"Ja, dat durf ik nu wel."

esprek

Ze gaan ook samen uitzoeken of het geluid ergens anders vandaan komt.

efd en

staan

agt

Over zes weken bel ik A weer,

ner van

"Hoe gaat het nu?" vraag ik.

en kleeft

"Goed, soms hoor ik wel wat, maar ik kan nu gewoon met de buurman praten. Ik ben niet meer bang." A bedankt me uitvoerig en ze klinkt blij.

ie.

Ik bel B en die is ook opgelucht. Geen politie meer aan de deur gehad en als hij A in het trappenhuis tegenkomt, kan hij gewoon met haar praten. Zaak gesloten. Dank Buurtbemiddeling!

komt

## BUURTBEMIDDELING IN EEN NOTENDOP:

EEN LAAGDREMPELIGE MANIER OM PROBLEMEN TUSSEN BUREN VROEGTIJDIG AAN TE PAKKEN, MET EEN GROTE KANS OP SUCCES. SAMEN MET ONAFHANKELIJKE EN GOED GETRAINDE BEMIDDELAARS LEREN BUREN WEER MET ELKAAR IN GESPREK TE KOMEN, AFSPRAKEN TE MAKEN EN ZO WEER PRETTIG MET ELKAAR OM TE GAAN.

DE WERKWIJZE IS AL RUIM 30 JAAR SUCCESVOL: ONGEVEER TWEEDERDE VAN DE PROBLEMEN WORDT OPGELOST.



# UITGANGSPUNTEN & KADERS BUURTBEMIDDELING

"HUIS-TUIN-KEUKEN-IRRITATIES"

BEGINNENDE CONFLICTEN

VEILIG VOOR BEMIDDELAARS & BUUR

(PSYCHISCHE) PROBLEMATIEK MITS MET BEGELEIDING GGZ

ÓÓK VOOR ALLEEN ADVIES, SPARREN & COACHING!

GEEN VERSLAVINGSPROBLEMEN & FAMILIECONFLICTEN

GEEN RECHTER BETROKKEN OF AANGIFTES GEDAAN



# UITGANGSPUNTEN & KADERS BUURTBEMIDDELING

VRIJWILLIGE BEMIDDELAARS ZIJN:  
BELANGELOOS, ONPARTIIDIG & OORDEELLOOS

BUURTBEMIDDELING WERKT VERTROUWELIJK

HOE EERDER HOE BETER: ESCALATIE VÒÒR ZIJN HELPT BIJ OPLOSSEN!

EIGEN STAP = 1E STAP

MELDEN IS VRIJWILLIG EN GRATIS

'EIGEN OPLOSSING = DUURZAME OPLOSSING'

'NIET VÒÒR U, MAAR MÈT U'



# AANPAK

1. U BELT OF MAILT BUURTBEMIDDELING  
TELEFONISCH GESPREK MET COÖRDINATOR
2. GESPREK BEMIDDELAARS BIJ U THUIS, OP AFSPRAAK  
BEZOEK BEMIDDELAARS BUREN, ONVERWACHTS
3. BEMIDDELINGSGESPREK OP NEUTRAAL TERREIN
4. NAZORG NA 6 WEKEN TELEFONISCH



# UITGANGSPUNTEN & KADERS BUURTBEMIDDELING

GEEN UITGEBREIDE VERSLAGLEGGING,  
EVT. KORTE TERUGKOPPELING NAAR RENTREE OF POLITIE,  
ALLEEN MET UW TOESTEMMING.

GOEDE SAMENWERKING MET WONINGCORP'S, GEMEENTE,  
POLITIE EN ANDERE ORGANISATIES (GGZ, SOCIAAL WERK).

BUURTBEMIDDELING IS EN BLIJFT BELANGELOOS EN GAAT  
VERTROUWELIJK MET INFORMATIE OM.

**BUURTBEMIDDELING IS ER VOOR U EN UW BUREN.**



## WEETJES...

AL 30 JAAR IN NEDERLAND, 90% VAN ALLE GEMEENTEN!

IN DEVENTER BIJNA 25 JAAR, UITGEVOERD DOOR RASTER.

MET 22 GOED GETRAINDE BUURTBEMIDDELAARS .

IN 2025; 126 MELDINGEN, MEESTE OVER GELUID.

IN '25: 73% = OPGELOST, OP DIVERSE MANIEREN (NIET ALLEEN DMV BEMIDDELINGSGESPREK).

STEEDS VAKER MELDINGEN OVER VERSTOORDE RELATIES.



**TOT SLOT:**

WACHT BIJ PROBLEMEN NIET TE LANG.

WEES ESCALATIE ZOVEEL MOGELIJK VOOR.

BEL GERUST: EEN TELEFONISCH GESPREK VOOR ADVIES OF LUISTEREND OOR KAN ALTIJD, IS VRIJBLIJVEND EN VERTROUWELIJK.

0570 – 605385

INFO@BUURTBEMIDDELINGDEVENTER.NL



# Goede Buren

Buurtbemiddeling Deventer



Kijk voor meer informatie op [problemenmetjeburen.nl](https://problemenmetjeburen.nl)

# Een goede band met je buren maakt wonen leuker én veiliger.

Een vriendelijk gebaar, een praatje bij de voordeur of gewoon elkaar groeten – het zijn kleine dingen die een groot verschil maken. Hoe beter je je buren kent, hoe prettiger en gelukkiger je je voelt in je eigen buurt.

## 1 Maak kennis en zoek contact – een klein gebaar doet wonderen.

Of jij nu nieuw bent in de buurt of je buur: een korte kennismaking maakt het verschil. Een praatje op de stoep, een vriendelijke opmerking of gewoon een glimlach zorgt al voor een warmere sfeer en beter contact in de straat.

## 2 Houd rekening met elkaar – dat voorkomt veel gedoe.

In een gehorige woning hoor je al snel wat er bij de buren gebeurt. Krijg je veel bezoek of ga je klussen met lawaai? Laat het even weten! Een kleine moeite, maar het voorkomt irritatie en zorgt voor begrip.

## 3 Praat op tijd – dat maakt samenleven makkelijker.

Zit je ergens mee? Ga dan rustig en positief in gesprek met je buren. Vertel wat jou zou helpen, en luister ook naar hun kant van het verhaal. Zo kom je samen verder. Op [datismakkelijkpraten.nl](http://datismakkelijkpraten.nl) vind je handige tips om het gesprek goed aan te pakken.

## Lukt het niet om er samen uit te komen? Schakel op tijd hulp in.

Soms blijf je met frustratie, boosheid of onzekerheid zitten. Voorkom dat het escaleert en vraag hulp. Buurtbemiddelaars luisteren zonder oordeel en denken graag mee om tot een oplossing te komen waar iedereen zich goed bij voelt.

Bel of mail ons gerust om vragen te stellen of te praten. Dit is vrijblijvend, vertrouwelijk én gratis.

Other language?



**Buurtbemiddeling Deventer**  
Caroline Holsheimer

T (0570) 605 385  
E [info@buurtbemiddelingdeventer.nl](mailto:info@buurtbemiddelingdeventer.nl)  
W [buurtbemiddelingdeventer.nl](http://buurtbemiddelingdeventer.nl)



Deventer

> **Kijk voor meer informatie op**  
[problemenmetjeburen.nl](http://problemenmetjeburen.nl)



POLITIE DEVENTER

**Sandra van Rosmalen**

Wijkagent Voorstad Oost - Bakkumer

« waakzaam en dienstbaar »

# Veiligheid in en rondom je huis



INBRAAK VOORKOMEN?

Voorkomen kan niet  
WEL TIPS om het moeilijker te maken





GOEDGEKEURD HANG EN SLUITWERK



- Ramen
- (garage-) deuren
- lichtkoepels



« waakzaam en dienstbaar »

## WAT HELPT NOG MEER

- Goede buitenverlichting  
*Liefst met bewegingssensor*
- Kan je zien wie er voor de deur staat?  
*Denk aan deurspion of raampje in de deur*
- Schuifpui is extra inbraak gevoelig  
*Denk aan extra slot of eenvoudig een balk*
- Neem de boven verdieping mee!
- Ringdoorbel en/of camera's





## ROUTINE IN GEBRUIK

- Sluit alles goed af en draai alles op slot
- Plaats waardevolle spullen uit zicht
- Verstop je sleutels niet buiten
- Zorg dat anderen zicht hebben op jou ramen en deuren
- Nooit een briefje " ik ben even weg"





BUREN ALERT?

- Maak afspraken met buren om op elkaars woning te letten bij langdurige afwezigheid
- Word lid van WhatsAppBuurtpreventie
- Bij een verdachte situatie bel altijd 112

## VEILIG OP VAKANTIE TIPS



- Pak niet in het volle zicht de caravan / auto in voor je woning
- Zorg dat Post weggehaald wordt
- Heb je een oprit, vraag of een buurman daar auto parkeert
- Gebruik een licht/- tijd schakelaar
- Social-media? Plaats pas een bericht als je terug bent van vakantie
- Zet je adres niet zichtbaar op je kofferlabel
- Zet je kostbare fiets / scooter op slot, ook al staat die in de schuur,



« waakzaam en dienstbaar »

**WAARSCHUWING**



**OPLICHTERS**

BABELTRUC

- Oplichters doen zich vaak voor als monteur of bezorger
- Vragen vaak om een betaling
- Of willen graag de woning binnen

« waakzaam en dienstbaar »

BABELTRUC

- Vraag om legitimatie
- Laat vreemden niet binnen, ook niet voor water...
- Geef nooit je pincode of pinpas af
- Bij twijfel bel je de politie 0900-8844

	<b>LEGITIMATIEBEWIJS</b> Particulier Recherchebureau	-bedrijfslogo-	
Naam organisatie:			
Vergunningnummer:			
Telefoonnummer:			
Geldig van: tot en met:			
-pasfoto-			
Naam:			
Vaknaam:			
Geboortedatum:			
Paswoord:			
U bent niet van overheidswege verplicht aan een onderzoek van een particulier recherchebureau mee te werken.			-handtekening-
<b>PARTICULIER ONDERZOEKER</b>			

« waakzaam en dienstbaar »