

Privacy statement

rentree. thuis in Deventer

Procedure:

MT/DB besluit d.d. 24 mei 2018

Hoe gaat Rentree met gegevens om

Binnen Rentree wordt gewerkt met diverse gegevens van huurders, medewerkers en (keten)partners. Deze gegevens worden voornamelijk verzameld bij de huurders voor het goed uitvoeren van de (wettelijke) taken en dienstverlening van Rentree. Rentree gaat zorgvuldig en veilig om met de persoonsgegevens en neemt daartoe verschillende maatregelen. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale omgeving stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Rentree is zich hier van bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Hoe Rentree omgaat met privacy en persoonsgegevens kunt u lezen in ons privacy statement en privacy beleid.

Privacy statement

Hoe gaat Rentree met gegevens om

Als u een (potentiële) klant van ons bent, beschikken wij over uw persoonsgegevens. U kunt erop vertrouwen dat wij die gegevens zorgvuldig gebruiken en beveiligen volgens wettelijke eisen (Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG). In dit privacy statement kunt u lezen welke gegevens wij van u nodig hebben en waarvoor. Dit privacy statement is bedoeld voor diegenen die onze diensten gebruiken als particuliere klant.

Gebruik persoonsgegevens

Door het gebruik van onze diensten laat u gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken de persoonsgegevens die u ons geeft:

- waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken;
- die noodzakelijk zijn om de door ons vastgelegde afspraken na te komen;
- om aan wettelijke verplichtingen van Rentree te voldoen.

Wij gebruiken de volgende gegevens om een overeenkomst af te sluiten met (potentiële) klanten of om hen de gevraagde dienstverlening te bieden:

- NAW gegevens;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Emailadres.

Wij gebruiken voor het afsluiten en goed uitvoeren van huurovereenkomsten ook:

- Inkomensgegevens
- Betalingsgegevens
- Gegevens die nodig zijn om een (specifieke) huurwoning te kunnen toewijzen, zoals:
 - Gegevens uit Woonkeus (het systeem dat wij gebruiken voor het inschrijven van woningzoekenden, het publiceren en toewijzen van woningen);
 - Inkomensgegevens;
 - Omvang en samenstelling huishouden;
 - Medische gegevens (alleen voor zover dit voor de toewijzing van een woning relevant is)

- Gegevens die ons inzage bieden van afspraken. Hieronder vallen onder andere ook persoonsgegevens over betalingsgedrag en huurdersgedrag.
- Kopie paspoort, ID-kaart of rijbewijs (of anders in geval van statushouders): Wij vragen bij inschrijven een kopie van uw legitimatiebewijs. Wij gebruiken een kopie van uw legitimatiebewijs om verantwoording af te leggen voor de jaarlijkse controle op de juistheid van toewijzing.

Reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan uw woning

Voor het uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan uw woning, is het noodzakelijk dat we u kunnen benaderen om hiertoe afspraken te maken. Vaak worden de werkzaamheden uitgevoerd door vaste partners, te weten Salverda, Wolters en Steenbruggen. Hiertoe leveren we deze partners uw persoonsgegevens: naam, adres en telefoonnummer. Wij verstrekken alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor het maken van een afspraak met u voor het uitvoeren van de werkzaamheden. U mag erop vertrouwen dat onze partners uw gegevens niet zullen gebruiken voor direct marketing of andere doeleinden

Nieuwsbrief en klant(tevredenheid)onderzoek

Wij sturen aan geïnteresseerden nieuwsbrieven over nieuwbouwprojecten. U kunt zich opgeven voor deze nieuwsbrieven. Bij het aangaan van het huurcontract ontvangt u automatisch de nieuwsbrief van Rentree. Indien u deze niet wenst te ontvangen kunt u zich hiervoor afmelden.

Wij doen regelmatig onderzoek naar klanttevredenheid en woonlasten. Deze onderzoeken worden schriftelijk, telefonisch of online uitgevoerd door een extern bureau. Tijdens een onderzoek kunt u er zelf voor kiezen om uw gegevens achter te laten zodat we later nog eens contact met u op kunnen nemen. Wij houden statistieken bij voor klantonderzoek, maar dit gebeurt geanonimiseerd.

Informatie aan klanten voor betere woonlastenbeheersing

Wij zetten ons in om huurders te helpen hun woonlasten verantwoord te beheersen. Hiervoor gaan wij samenwerkingsverbanden aan met bijvoorbeeld gemeenten en energieleveranciers. Wanneer wij ervan overtuigd zijn dat zich een kans voordoet om op een duurzamere, slimmere en/of meer kostenbesparende manier de woonlasten te beheersen (zoals een zonnepanelenproject, goedkope energielevering) zullen wij de betreffende huurders hierover informeren. Dit doen wij alleen voor die adressen waar zich de mogelijkheid voordoet om anders met woonlasten om te gaan.

Als er sprake is van een product dat mogelijk onderhoud of reparatie nodig kan hebben, dragen wij uw naw-gegevens en telefoonnummer over aan het bedrijf dat deze reparaties en onderhoud uitvoert, zodat zij in staat zijn contact met u op te nemen voor het uitvoeren hiervan.

Delen met derden

Uw persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt als dit nodig is ter uitvoering van de door ons vastgelegde afspraken, dit elders in ons privacy statement wordt vermeld of indien dit wettelijk verplicht is. Bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of misbruik door huurders kunnen of moeten wij persoonsgegevens aan daartoe bevoegde autoriteiten overhandigen. In alle andere gevallen vragen wij uw toestemming.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Wij zullen onze benadeelde klanten informeren wanneer zich een situatie voordoet waarin door een beveiligingslek persoonsgegevens onbedoeld openbaar worden gemaakt (zogenoemde datalekken).

Website / cookies

Wij maken op de website gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Wij gebruiken functionele cookies om het gebruikersgemak op deze website te vergroten, bijvoorbeeld door:

- ingevulde informatie te onthouden, zodat u tijdens een websitebezoek niet op verschillende momenten dezelfde informatie hoeft te verstrekken;
- informatie van de ene pagina naar de volgende pagina door te geven;
- vastgelegde voorkeuren te onthouden;
- instellingen op te slaan die zorgen voor een optimale weergave van de website.

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid dragen voor de wijze waarop die organisaties omgaan met de gegevens die u eventueel op deze externe websites invult.

Website statistieken

Voor het onderzoek naar website gebruik van onze website gebruiken wij Google Analytics. Wanneer u niet wilt dat uw websitebezoek wordt gemeten door Google Analytics, dan kunt u via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl> een hulpmiddel downloaden waarmee Google Analytics wordt geblokkeerd. Door gebruik te maken van de website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Websites van derden

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van anderen, die met links aan de website www.rentree.nu zijn verbonden, tenzij anders vermeld in dit privacy statement. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan, als u daar gegevens invult.

Woningzoekenden en huuraanbod

Woningzoekenden kunnen zich inschrijven via de website www.woonkeus-stedendriehoek.nl. Op deze website bieden wij het huuraanbod aan, gezamenlijk met andere corporaties. Uw gegevens bij Woonkeus worden in de systemen van Rentree toegevoegd als u in aanmerking komt voor een woning.

Inzage en Wijzigen van uw gegevens

Wij vinden het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij Rentree of bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens.

Verder kun u gebruik maken van:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden,

het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;

- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken, indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Voor vragen over inzage in en/of wijziging van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met ons op telefoon: 0570-67 83 00 of per e-mail: info@rentree.nu. Ook kunt u hiervoor het contactformulier op de website gebruiken.

Beveiliging

Rentree neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Klant Contact Centrum of via info@rentree.nu

Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen publiceren wij op deze pagina. Wij adviseren u dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 23 mei 2018.